visual workplace

Elke werkwijze is uniek. Een visualisatiebord ondersteunt een werkwijze binnen een bedrijf en zorgt voor visuele borging, structuur en betrokkenheid. TnP ontwerpt maatwerk borden. Ook zetten we onze visuele expertise en lean kennis in om tot een praktisch, visueel en gebruiksvriendelijk eindresultaat te komen.

Tips en adviezen verbeterborden

Een verbeterbord is een eenvoudige en laagdrempelige tool welke je als team/ afdeling en/of organisatie in kunt zetten als u wilt starten met het verbeteren van bijvoorbeeld werkprocessen. Onderstaand voorbeeld van zo'n verbeterbord is volgens TnP een standaard versie. Hij is enorm basic, gezien het enkel een tabel bevat. De kolommen bevatten alle benodigde informatie om tot een goede uitvoering te komen en de smileys zorgen voor de extra visuele reminder en prikkel. Gebruik het voor kort cyclische verbeteracties en vergeet behaalde successen niet te vieren!

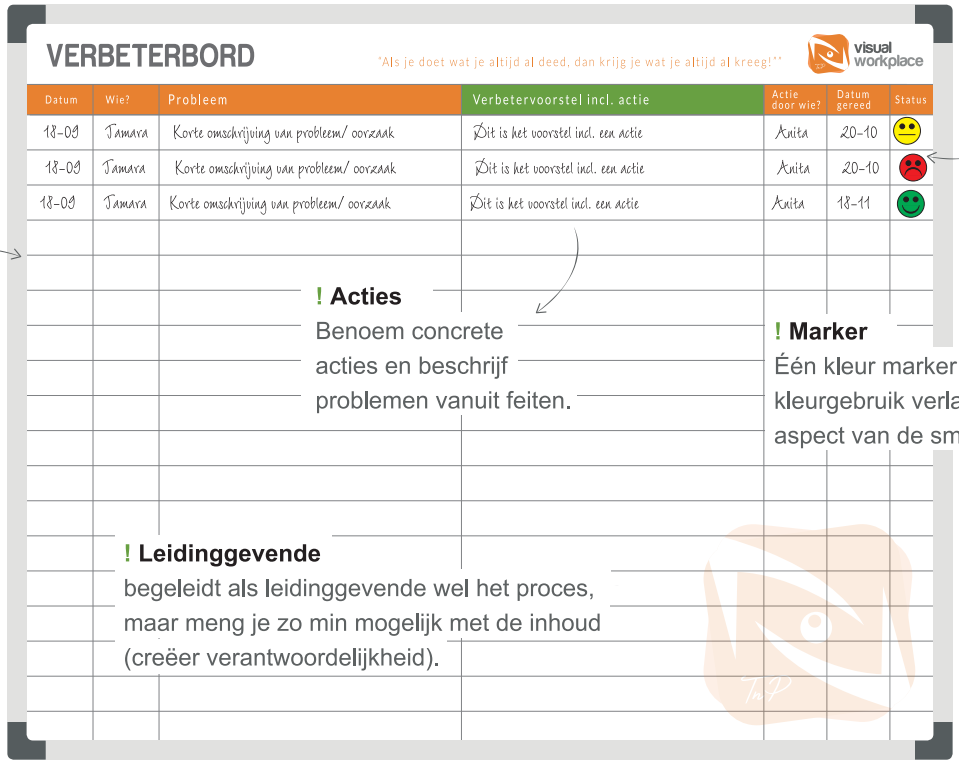
Gebruik het bord alleen voor kort lopende acties (< 2 wkn.), dit motiveert medewerkers om te verbeteren (snel resultaat) en vier successen!

! Specificaties
- formaat 120x150cm
- beschrijfbaar bord

incl. maatwerk print en magnetische materialen

! Locatie bord
Hang het bord op een goed zichtbare locatie, waar mensen vaak komen. Locatie moet laagdrempelig zijn, niet in een kantoor van bv. de manager.

! Onderdeel werk
Maak het bord onderdeel van een werkbespreking (bijv. de dagstart). Zorg dat het met regelmaat op een vast moment en tijdstip besproken wordt.



VERBETERBORD

"Als je doet wat je altijd al deed, dan krijg je wat je altijd al kreeg!"

visual workplace

Datum	Wie?	Probleem	Verbetervoorstel incl. actie	Actie door wie?	Datum gereed	Status
18-09	Tamara	Korte omschrijving van probleem/ oorzaak	Dit is het voorstel incl. een actie	Anita	20-10	
18-09	Tamara	Korte omschrijving van probleem/ oorzaak	Dit is het voorstel incl. een actie	Anita	20-10	
18-09	Tamara	Korte omschrijving van probleem/ oorzaak	Dit is het voorstel incl. een actie	Anita	18-11	

! Smileys
Koppel aan elke actie een smiley (zo zorg je ervoor dat de visuele prikkel aanwezig is).

Communiceer op voorhand duidelijk waar welke kleur voor staat.

! Acties
Benoem concrete acties en beschrijf problemen vanuit feiten.

! Marker
Één kleur marker (te veel kleurgebruik verlaagt het visuele aspect van de smileys)

! Leidinggevende
begeleidt als leidinggevende wel het proces, maar meng je zo min mogelijk met de inhoud (creëer verantwoordelijkheid).

! Bord vol?
Dat moet stimuleren om reeds genoteerde acties eerst uit te voeren.

! Melder
Laat medewerkers zelf verbetervoorstellen noteren (betrokkenheid).

"Zo'n verbeterbord zorgt ervoor dat alle acties inzichtelijk zijn en iedereen weet wat er speelt, dat motiveert en houdt het team betrokken!"

Klant TnP

TnP Visual Workplace | Kerkenbos 1020J | 6546 BA NIJMEGEN (NL)
+31 (0)24 82 00 265 | info@tnpvisualworkplace.nl | www.visualworkplace.nl